

# インシデント管理システムのパソコンや OS を更新する場合の手順について

## 1. はじめに

インシデント管理システムで使用しているパソコン（以下 PC）の OS を更新する場合、パソコンが故障又は古くなって、新しいパソコンに入れ替えする場合、その手順について説明します。

## 2. 更新の手順

以下に更新パターン毎の手順（上から下へ）を説明します。

	更新のパターン		
	既存 PC の OS 更新 ※4	既存 PC が故障し、新しい PC を使用 ※5	既存 PC から新しい PC に変更 ※5
バックアップ（退避）	既存 PC でインシデントデータおよびシステム設定データのバックアップを作成 (念のため実行) ※1	データ復旧が不能であれば、最新のバックアップを以降のリストアで使用 ※2	既存 PC でインシデントデータおよびシステム設定データのバックアップを作成
OS のインストール 又は更新	Windows7, 8 →Windows10	購入時の PC メーカーの説明に従う	同左
インシデント管理 システムの インストール		インストールを実行	同左
リストア（復元）		最新のバックアップを使用してリストアを実行	上記で作成したバックアップを使用してリストアを実行
新しい PC の 動作確認	OS 更新前の状態で動作しているか確認	バックアップ直前の状態で動作しているか確認	同左
既存 PC から インシデント管理 システムを アンインストール			既存 PC でインシデント管理システムのアンインストールを実行  ※3

※1：通常は OS のバージョンアップの更新を実行するのみで、インシデント管理システムは継続して使用できます。万が一起動しない場合は、インシデント管理システムのアンインストール→PC 再起動→インシデント管理システムのインストール→リストアの手順で復旧しま

す。

- ※2：バックアップを取っていない場合は、インシデントデータおよびシステム設定データを戻すことはできません。初期状態からの運用となります。
- ※3：インシデント管理システムは1施設に1台の運用でお願いします。ただし、データベース共有モードでの運用の場合は除きます。
- ※4：OSのクリーンインストール（ソフトやデータを継承しない方法）ではありません。
- ※5：データベース共有モードで運用の場合は、サーバ機のみバックアップ、リストアを実行します。クライアント機は、サーバ機復旧後にインシデント管理システムをクライアントとしてインストールするのみです。

### 3. 各手順の説明

#### 3.1. バックアップ（退避）

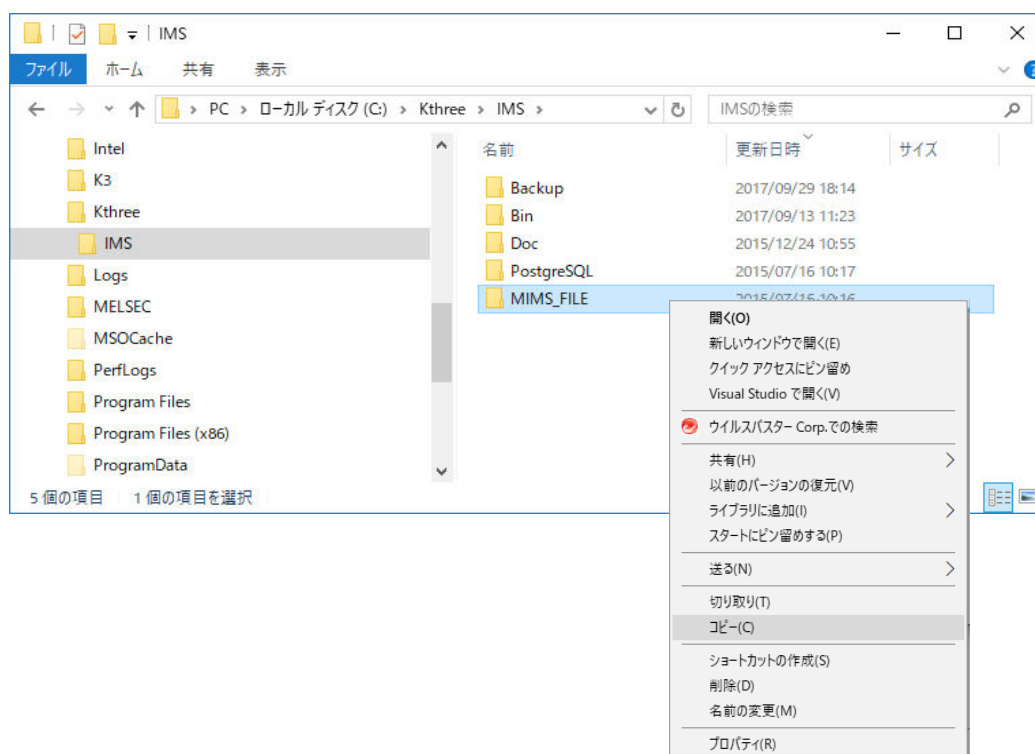
システム管理のメニュー・バー「バックアップ・リストア」のバックアップを実行します。詳細は、システム管理操作説明書の「6.1. バックアップデータを作成します」を参照してください。

##### <注意>

インシデントレポートで画像登録を行っている場合は、以下のフォルダ以下を別ドライブ（バックアップ先）にコピーしておきます。

C:\Kthree\IMS\MIMS\_FILE 以下全てコピー → D:\

（ドライブをDとした場合の例）



インシデント管理システムのメニュー・バー「入出力」のレポート情報送信では、データのバックアップは作成できません。個人情報を除き、施設の情報を含めないで、サマリー形式でサーバに保存しているので、元のデータに戻すことはできません。

必ず、システム管理のメニュー・バー「バックアップ・リストア」のバックアップを実行してください。

バックアップはインシデントデータとシステム設定データを対象としています。（保育日誌システムを使用している場合はそのデータも含まれます。）システム管理で設定した施設情報やユーザーアカウント情報もバックアップします。

### 3.2. インシデント管理システムのインストール

インシデント管理システムをインストールします。

詳細は、インストール説明書の「4.2. インストール手順」を参照してください。

2. 更洗手順の流れで、バックアップデータを使用してリストアする場合は、システム管理の設定データも復元されるので、以下の「4.2. インストール手順」の中の設定操作は簡略化して行います。

- 1) 「ユーザーアカウントを作成します。」
    - ・アカウント作成は、システム管理者のみにします。  
(リストアで既存の全てのアカウントが戻ります)
  
  - 2) 「施設情報設定画面が表示されます。」
    - ・必須情報のみ、簡略化して入力します。(1文字程度入っていればよい)  
(リストアで既存の設定データが戻ります)
-

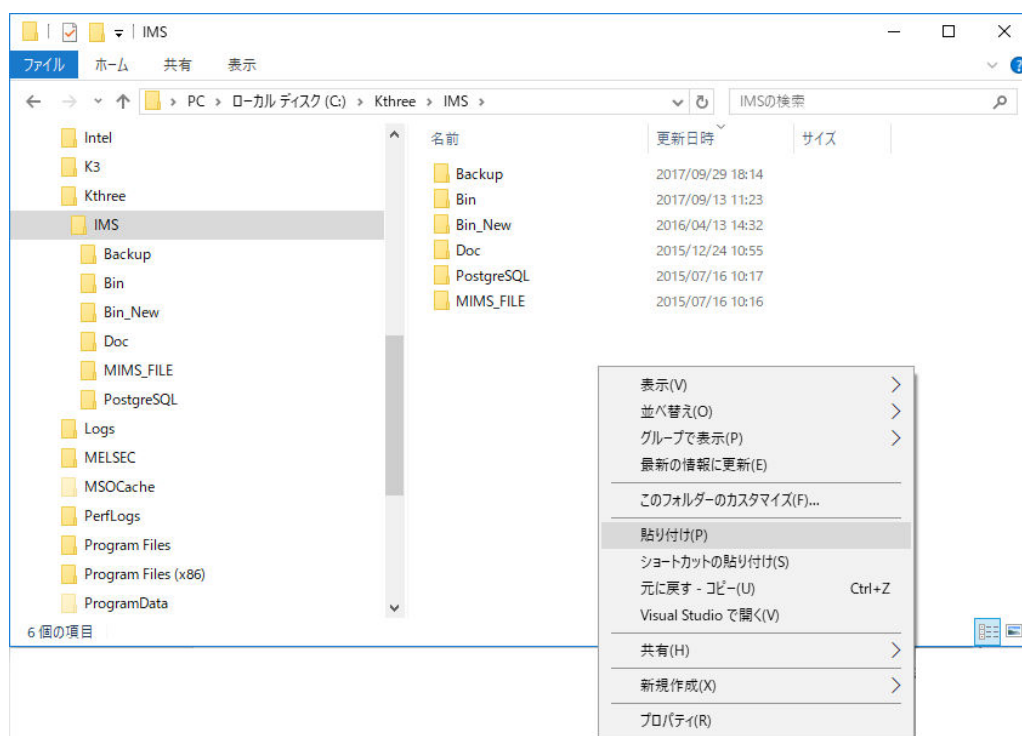
## リストア（復元）

システム管理のメニュー・バー「バックアップ・リストア」のリストアを実行します。  
インシデントデータおよびシステム設定データ（ユーザアカウント、施設情報）が戻ります。  
詳細は、システム管理操作説明書の「6.2. バックアップデータからデータを復旧します」を参照してください。

### <注意>

インシデントレポートで画像登録を行っていた場合は、バックアップ時に別ドライブにコピーしておいた以下のフォルダ以下を貼り付けして戻します。C:\Kthree\IMS 以下に同じフォルダ MIMS\_FILE がありますので、上書き貼り付けとなります。

D:\MIMS\_FILE 以下全て → C:\Kthree\IMS の下に貼り付け  
(ドライブをDとした場合の例)



### 3.3. インシデント管理システムのアンインストール

インシデント管理システムをアンインストールします。

詳細は、インストール説明書の「7. インストールした内容を削除するには(アンインストール)」を参照してください。

以上